

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «СКАМК»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ПО «СКАМК»

 З.Р. Кочкарова

«12» мая 2023 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по учебной дисциплине

ОП.13 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Программа подготовки

базовая

Форма обучения

очная

г. Ставрополь

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 № 508.

Фонд оценочных средств предназначен для преподавания дисциплин общепрофессионального цикла обучающимся очной формы обучения специальности по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Организация – разработчик: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Северо-Кавказский академический многопрофильный колледж».

Содержание

1. Паспорт комплекта фонда оценочных средств.....	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины ОП.13 Документационное обеспечение управления	6
1.2.1 Формы итоговой аттестации по ППСЗ при освоении учебной дисциплины	7
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	7
2 Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по учебной дисциплине ОП.13 Документационное обеспечение управления	8
2.1 Задания для экзаменуемых.....	10
2.1.1 Задания теоретической (тестовой) части	12
2.1.2 Задания практической части.....	18
2.2 Ключ для оценки практического задания.....	20
2.2.1 Вопросы для подготовки к зачету.....	24
3 Список информационных источников.....	31

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Общие положения

Комплект фонда оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.13 Документационное обеспечение управления, программы подготовки специалиста среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен **уметь**:

- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;
- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;
- оформлять документы для передачи в архив организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- понятие документа, его свойства, способы документирования;
- правила составления и оформления ОРД;
- систему и типовую технологию ДОУ;
- особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства.

Комплект фонда оценочных средств позволяет оценивать освоенные умения, усвоенные знания

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Основные показатели оценки результатов
Умения		
<ul style="list-style-type: none">- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;- оформлять документы для передачи в архив организации.	ОК 1-5,8,9 ПК 1.1-1.4, 1.6	контроль выполнения практических заданий; оценка выполнения докладов и сообщений; мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; устный и письменный опрос, выполнение заданий тестового контроля знаний; накопительная оценка.
Знания		
<ul style="list-style-type: none">- понятие документа, его свойства, способы	ОК 1-5,8,9 ПК 1.1-1.4, 1.6	контроль выполнения практических заданий;

документирования; правила составления и оформления ОРД; - систему и типовую технологии ДОУ; - особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства.		оценка выполнения докладов и сообщений; мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; устный и письменный опрос, выполнение заданий тестового контроля знаний; накопительная оценка.
---	--	---

1.2.1 Формы итоговой аттестации по ППСЗ при освоении учебной дисциплины

Итоговый контроль освоенных умений и усвоенных знаний по дисциплине ОП.13 Документальное обеспечение управления осуществляется в форме дифференцированного зачета.

1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

К дифференцированному зачету допускается обучающийся, изучивший теоретическую часть.

2. Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по учебной дисциплине ОП.13 Документальное обеспечение управления

2.1. Задания текущего контроля

Оценочное средство: Вопросы для устного опроса

1. Современное состояние документационного обеспечения управления.
2. Правила составления служебных писем.
3. Предназначение инициативной и ответной корреспонденции.
4. Типовые и трафаретные служебные письма.
5. Классификация договоров, правила их составления.
6. Документы по трудовым отношениям.
7. Правила составления договора купли-продажи.
8. Правила составления договора на возмездное оказание услуг.
9. Протоколы разногласий к договорам, правила их составления.
10. Правила составления и оформления внешнеэкономической документации.
11. Классификация коммерческих писем.
12. Классификация документов претензионно-исковой документации.
13. ГОСТы на организационно-распорядительную документацию;
14. Значение (ГСДОУ) в документообороте организаций.
15. Принципы унификации и стандартизации документов.
16. Концептуальные основы и роль документов, в документационном обеспечении управления.
17. Материальные носители информации.
18. Документы по личному составу.
19. Мероприятия по регистрации документов.
20. Учет объема документооборота.
21. Формирование и оформление дел в организации.
22. Составление описей дел.
23. Порядок передачи документов на хранение в архив.

Оценочное средство: Тестирование

1. Документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты и события:

- а) акт;
- б) справка;
- в) сводка;
- г) отзыв.

2. Документ, который фиксирует ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях, других форм работы коллегиальных органов:

- а) акт;
- б) протокол;
- в) повестка дня;
- г) рапорт.

3. Правовой акт, издаваемый организацией в целях регламентации организационно-правового положения работника, его обязанностей, прав, ответственности и обеспечивающий условия для его эффективной работы – это:

- а) штатное расписание;
- б) должностная инструкция;
- в) положение;
- г) договор.

4. После увольнения работника трудовая книжка:

- а) выдается работнику на руки;
- б) подлежит передаче в архив;
- в) уничтожается по акту;
- г) остается в кадровой службе организации.

5. Определите понятие «Систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке»:

- а) инструкция по делопроизводству;
- б) номенклатура дел;
- в) сроковая картотека;
- г) опись дел.

6. Одной из главных функций экспертной комиссии организации является:

- а) организация ежегодного оборота документов для хранения и к уничтожению;
- б) регистрация документов;
- в) контроль исполнения документов;
- г) организация документооборота.

7. Приказы по личному составу нумеруются:

- а) в пределах календарного года;
- б) в пределах букв алфавита;
- в) в пределах структурных подразделений;
- г) не нумеруются.

8. Обязательный элемент, присущий определенному виду документа:

- а) бланк;

- б) реквизит;
- в) формуляр;
- г) формуляр-образец.

9. Документы, носящие административный характер и обращенные к нижестоящим или подчиненным организациям, группам или отдельным должностным лицам – это:

- а) справочные документы;
- б) претензионно-исковая документация;
- в) организационные документы;
- г) распорядительные документы.

10. Какой реквизит состоит из слова СОГЛАСОВАНО, должности лица, с которым согласовывается документ, личной подписи, расшифровки подписи и даты согласования?

- а) резолюция;
- б) гриф утверждения документа;
- в) гриф согласования документа;
- г) регистрационный номер документа.

11. Письменное обращение граждан подлежит обязательной регистрации в течение:

- а) первых суток;
- б) 5 дней;
- в) недели;
- г) 3 дней.

12. Все виды протоколов оформляются на общем бланке, который включает следующие реквизиты: наименование учреждения, вид документа, место для составления даты, индекса документа, место для заголовка и текста. Какой реквизит пропущен?

- а) справочные данные об организации;
- б) государственный герб РФ;
- в) место составления;
- г) отметка о наличии приложения.

13. Журнальная, карточная и автоматизированная формы применяются для:

- а) регистрации документов;
- б) экспертизы ценности документов;
- в) оформления документов;
- г) первичной обработки документов.

14. Комплекс взаимосвязанных документов, регламентирующих структуру, задачи, функции предприятия, организацию его работы, права, обязанности и ответственность руководства предприятия – это:

- а) справочные документы;
- б) претензионно-исковая документация;
- в) организационные документы;
- г) распорядительные документы.

15. Какой реквизит содержит указание относительно решения вопроса, изложенного в документе?

- а) гриф утверждения;

- б) отметка о контроле;
- в) резолюция;
- г) текст документа.

16. Претензионное письмо – это:

- а) письмо, содержащее предложение заключить договор;
- б) письмо, отправляемое виновной стороне в случае невыполнения ею заключенных ранее договоров и разного рода обязательств;
- в) письмо, стимулирующее интерес потенциальных потребителей товаров и услуг к продукции организации;
- г) письмо, выражающее согласие заключить договор.

17. Договор – это:

- а) письмо, стимулирующее интерес потенциальных потребителей товаров и услуг к продукции организации;
- б) документ, адресованный руководителю своей или вышестоящей организации и содержащий изложение какого-либо вопроса или факта;
- в) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей;
- г) информационно-справочный документ, состояющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов, событий;

18. После полного исполнения документа осуществляется:

1. а) регистрация;
2. б) экспертиза ценности;
3. в) обработка;
4. г) снятие с контроля.

19. Каким видом документа является должностная инструкция:

- а) организационным;
- б) справочным;
- в) распорядительным;
- г) информационным.

20. Закрепляет должностной состав работников организации с указанием должностных окладов:

- а) штатное расписание;
- б) должностная инструкция;
- в) правила внутреннего трудового распорядка;
- г) устав.

21. Документ, издаваемый организацией, преимущественно по вопросам информационно-методического характера, а также по вопросам, связанным с организацией исполнения приказов, инструкций и других актов – это:

- а) указание;
- б) решение;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

22. При оформлении на работу трудовой договор является документом:

- а) необязательным;
- б) по усмотрению работодателя;

- в) обязательным;
- г) по усмотрению работника.

23. В состав документооборота не входят следующие документопотоки:

- а) внешние;
- б) внутренние;
- в) исходящие;
- г) входящие.

24. По какому документу передаются дела в архив организации:

- а) номенклатура дел;
- б) опись дел;
- в) перечень дел;
- г) журнал регистрации документов.

25. Функция документа, состоящая в фиксации в документах фактов, событий, явлений

- а) культурная;
- б) управленческая;
- в) информационная,
- г) социальная.

26. Документ, который пишется с целью получения каких-то официальных сведений:

- а) письмо-запрос;
- б) акт;
- в) справка;
- г) объяснительная записка.

27. Каким видом документа является Решение:

- а) организационными;
- б) информационным;
- в) распорядительным;
- г) справочным.

28. Определите вид документа:

Правовую, трудовую и служебную деятельность работников отражают документы:

- а) информационно-справочные;
- б) организационно-распорядительные;
- в) по личному составу;
- г) справочно-аналитические.

29. Правила, согласно которым происходит движение документов в учреждении:

- а) экспертиза ценности документов;
- б) формирование дел;
- в) организация документооборота;
- г) унификация документов.

30. Укажите, в какой из строк все документы относятся к организационным:

- а) положение об организации, постановление;
- б) штатное расписание, памятки;
- в) должностные инструкции, докладная записка;

г) учредительный договор, приказ.

31. Оттиск печати проставляется таким образом, чтобы:

- а) захватывал часть личной подписи лица, подписавшего документ;
- б) захватывал часть наименования должности лица, подписавшего документ;
- в) захватывал часть личной подписи и расшифровки подписи;
- г) он захватывал часть должности и личной подписи.

32. Констатирующая часть акта завершается:

- а) подписью лиц, участвовавших в составлении;
- б) предложениями по устранению недостатков;
- в) сведениями о количестве экземпляров и месте их нахождения;
- г) отметкой о наличии приложений.

33. Укажите документ, которому соответствует определение:

правовой акт, определяющий порядок образования, компетенцию, структуру, функции, задачи, права предприятия, регулирующий деятельность организаций.

- а) устав;
- б) учредительный договор;
- в) памятка;
- г) служебное письмо.

34. Правовой акт, издаваемый руководителем предприятия, для разрешения основных и оперативных задач стоящих перед предприятием – это:

- а) справка;
- б) положение;
- в) приказ;
- г) постановление.

35. На бумаге каких форматов можно составлять документы?

- а) А4 и А3;
- б) только А4;
- в) А4 и А5;
- г) А5 и А3.

36. Какая из перечисленных систем не используется для регистрации документов на предприятии?

- а) индивидуальная;
- б) смешанная;
- в) централизованная;
- г) децентрализованная.

37. Какие стадии проходит заключение договора?

- а) оферта и подписание договора;
- б) обсуждение и подписание договора;
- в) обсуждение и акцепт;
- г) оферта и акцепт;

38. Определите понятие «Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления».

- а) контроль исполнения;
- б) документооборот;
- в) документирование;

г) делопроизводство.

39. Датой протокола является:

а) дата подписания;

б) дата утверждения;

в) дата проведения;

г) дата принятия решения.

40. Содержит грамматически и лексически согласованную информацию об управленческих действиях – это:

а) анкета;

б) связный текст;

в) таблица;

г) трафарет.

41. Текст протокола излагается:

а) от первого лица множественного числа;

б) от третьего лица множественного лица;

в) от третьего лица единственного числа;

г) от первого лица единственного числа.

42. Каким видом документа являются Правила внутреннего трудового распорядка:

а) организационным;

б) справочным;

в) распорядительным;

г) информационным.

43. Реквизиты наименование вида документа, дата, адресат (кому направляется), составитель (от кого направляется), текст, подписи, резолюция руководителя организации, отметка об исполнении содержатся:

а) в заявлении;

б) в характеристике;

в) в анкете;

г) в автобиографии.

44. Определение «Номенклатура дел»:

а) процесс создания и оформления документа;

б) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке;

в) система документации, созданная по единым правилам и требованиям, содержащая информацию, необходимую в определенной сфере деятельности;

г) совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению.

45. Возведение в норму, наличие обязательных для применения, оптимальных правил и требований по разработке и оформлению документов, принятых в установленном порядке для всеобщего и многократного их применения в делопроизводстве – это:

а) стандартизация;

б) индексация;

в) документооборот;

г) унификация.

46. Совокупность принципов и правил, устанавливающих единые требования к документированию управленческой деятельности и организации работы с документами в органах государственного управления, на предприятиях и общественных организациях – это:

- а) номенклатура дел;
- б) ГСДОУ;
- в) унификация;
- г) стандартизация.

47. Справка – это:

- а) информационно-справочный документ, составляющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов, событий;
- б) документ, адресованный руководителю своей или вышестоящей организации и содержащий изложение какого-либо вопроса или факта;
- в) документ, подтверждающий какие-либо факты или события;
- г) документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях.

48. Какая форма регистрации документов не используется на предприятиях?

- а) справочная;
- б) компьютеризация;
- в) журнальная;
- г) картотечная.

49. Какой законодательный документ регулирует трудовые отношения между работником и работодателем:

- а) типовая инструкция по делопроизводству в Федеральных органах исполнительной власти;
- б) налоговый кодекс;
- в) трудовой кодекс;
- г) перечень типовых управленческих документов, образующих в деятельности организаций с указаниями сроков хранения.

50. Какое из определений соответствует истине?

- а) документ – фиксированная информация;
- б) документ – информация, закрепленная на материальном носителе, имеющая юридическую силу;
- в) документ – стандартный лист бумаги А4, А3 с воспроизведенной на нем информацией;
- г) документ – формуляр, характерный для определенного вида документации.

51. Правовой акт, определяющий порядок образования, права, обязанности, организацию работы структурного подразделения – это:

- а) штатное расписание;
- б) должностная инструкция;
- в) положение;
- г) устав.

52. Исключите ложное суждение:

а) протокол – документ, содержащий запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, конференциях и т.п.;

б) документ – информация, закрепленная на материальном носителе, имеющая юридическую силу;

в) юридическая сила документа – наличие грифа согласование;

г) текст документа должен быть кратким и точным.

53. Относится к распорядительным документам:

а) инструкция;

б) памятка;

в) должностная инструкция;

г) постановление.

54. К справочно-информационным документам относят (укажите лишнее):

а) постановление;

б) докладная записка;

в) заявление;

г) электронное сообщение.

55. Система документации в том или ином объеме присущая всем организациям:

а) функциональная;

б) отраслевая;

в) внешнеторговая;

г) автоматизированных систем.

56. Реквизит, состоящий из надписи, сделанной должностным лицом, и содержащий принятое им решение:

а) отметка о контроле;

б) резолюция;

в) виды согласования документа;

г) отметка об исполнении документа.

57. Укажите правильное определение термина «делопроизводство»:

а) движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения или отправки;

б) деятельность, охватывающая составление документов и организацию работы с ними;

в) процесс производства, передачи и переработки документированной информации;

г) информация, закрепленная на материальном носителе.

58. Поступающие в организацию документы регистрируются:

а) после их исполнения;

б) в день поступления;

в) после проведения экспертизы ценности;

г) при передаче исполнителю.

59. Функция документа, обеспечивающая воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности:

а) социальная;

б) информационная;

в) коммуникативная;

- г) культурно-историческая.
60. В документы по личному составу не входит:
- а) личные карточки;
 - б) штатное расписание;
 - в) заявление;
 - г) постановление.
61. Видом внешнеэкономической деятельности не является:
- а) валютные и финансово-обменные операции;
 - б) заключение договоров по ВЭД;
 - в) международное разделение труда;
 - г) международное инвестиционное сотрудничество.
62. Распорядительная часть приказа завершается:
- а) сведениями о количестве экземпляров и месте их нахождения;
 - б) предложениями по устранению недостатков;
 - в) подписью руководителя;
 - г) отметкой о наличии приложений.
63. Сроки хранения документов определяет:
- а) ГОСТ Р 51141-98 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»;
 - б) «Основные правила работы ведомственных архивов»;
 - в) «Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций с указанием сроков хранения»;
 - г) Государственная система документационного обеспечения управления.
64. Какие из перечисленных документов не подлежат регистрации в организациях:
- а) рекламные письма;
 - б) служебные письма;
 - в) распорядительные документы;
 - г) организационные документы.
65. Подшивка дел и нумерация листов – составная часть:
- а) оформления дела;
 - б) экспертизы ценности документов;
 - в) регистрации документов;
 - г) формирования дела.
66. Производится в целях сокращения количества в управленческой деятельности документов, типизации их форм, установления единообразных требований к оформлению:
- а) унификация;
 - б) документирование;
 - в) идентификация;
 - г) учет.
67. Каким видом документа является Служебное письмо:
- а) организационным;
 - б) информационным;
 - в) распорядительным;
 - г) справочным.

68. Исключите ложное суждение:

- а) унификация – приведение чего-нибудь к разнообразной системе;
- б) реквизит – обязательный элемент оформления документа;
- в) акт – документ, составленный для подтверждения установленных фактов;
- г) эмблема организации – символическое графическое изображение.

69. Укажите, в какой из строк все документы относятся к справочно-информационным:

- а) служебное письмо, решение;
- б) докладная записка, регламент работы;
- в) протокол, телеграмма;
- г) учредительный договор, приказ.

70. Типовой акт, определяющий структуру, численность и должностной состав работников организации с указанием должностных окладов – это:

- а) должностная инструкция;
- б) штатное расписание;
- в) положение;
- г) устав.

71. В личном заявлении указывается (уберите лишнее):

- а) место составления документа;
- б) наименование вида документа;
- в) расшифровка подписи;
- г) адресат.

72. Определите вид текста:

Содержит характеристику какого-то одного объекта по строго определенным признакам. При этом наименование признаков это постоянная информация, а их характеристики – переменная:

- а) анкета;
- б) связный текст;
- в) таблица;
- г) графарет.

73. Не является реквизитом:

- а) отметка о контроле;
- б) код организации;
- в) запрос;
- г) резолюция.

74. Какая форма регистрации документов не используется на предприятиях?

- а) справочная;
- б) компьютеризация;
- в) журнальная;
- г) картотечная.

Решение задач

Раздел 1. Документирование управленческой деятельности

Тема 1.2. История развития системы государственного документирования

1. Ситуация:

По вине бухгалтерии сотрудникам ЗАО «Селена» в текущем месяце была задержана выплата заработной платы. Главный бухгалтер информирует директора ЗАО о том, что задержка наличности была связана с опозданием на счет ЗАО денежных средств от предприятий-партнеров.

Задание: В роли бухгалтера составьте служебную записку. Вид служебной записки выберите, исходя из предложенной ситуации, самостоятельно.

2. Ситуация:

01.01.04 должно состояться собрание ЗАО «Селена». ОАО «Меркурий» направляет своего представителя для участия в собрании.

Задание: Составьте телеграмму о прибытии представителя фирмы «Меркурий», включив просьбу о бронировании в одной из гостиниц горда 1-местного номера «люкс» на имя представителя на период с 09.01.04 по 11.01.04

3. Ситуация:

Директор ЗАО «Селена» принял решение о приеме на работу опытного менеджера с солидным стажем работы по специальности на должность «менеджера по рекламе».

Задание: В роли специалиста кадровой службы. Подготовьте проект соответствующего документа.

4. Ситуация:

Производственная необходимость требует продолжение работы ЗАО «Селена» в выходные дни с учетом денежной переработки или предоставления других дней отдыха.

Задание: В роли секретаря – референта директора ЗАО подготовьте проект соответствующего документа.

5. Ситуация:

В ЗАО «Селена» состоялось заседание правления. Повестка дня была посвящена расширению отдела маркетинга фирмы. В связи с этим возникла

необходимость внести изменения в штатное расписание сотрудников фирмы, а также разобрать новые должностные инструкции на введение в отдел маркетинга должности менеджера по рекламе и рекламного агента.

Задание: В роли секретаря заседания составьте проект протокола.

Раздел 2. Системы документации

Тема 2.1. Система организационно-распорядительной документации

1. Ситуация:

В ЗАО «Селена» проведена проверка работы отдела маркетинга по оказанию платных услуг. Комиссия в составе заместителя директора, гл. бухгалтера и начальника отдела маркетинга в ходе проверки обнаружила нарушения в оформлении данной документации будут представлены

санкции.

Задание: Подготовьте проект соответствующего данной ситуации документа. Вид документа определите самостоятельно.

2. Ситуация:

На основании исследования отделом маркетинга конъюнктуры рынка сбыта продукции ЗАО «Селена» представила возможность заключить ряд выгодных контрактов.

Начальник отдела маркетинга решил поощрить ведущих сотрудников премиальными выплатами к ближайшей зарплате.

Задание: В роли начальника отдела маркетинга подготовьте проект соответствующего данной ситуации документа. Вид документа определите самостоятельно.

Тема 2.4.Претензионно-исковая документация

1. Ситуация:

Директор ЗАО «Селена» принял решение о приеме нового сотрудника в отдел маркетинга на должность «рекламного агента». Между ЗАО и специалистом заключен трудовой договор.

Задание: В роли сотрудника кадровой службы подготовьте проект документа соответствующего ситуации.

2. Ситуация:

ЗАО «Селена» получает от ОАО «Меркурий» рекламную брошюру, представляющую обогревательные приборы, которые могли бы найти применение в тепличном хозяйстве.

На совещании по использованию этих приборов выяснилось, что для принятия окончательного решения необходимы более полные данные по всем товарам данной группы, также прейскурант цен с указанием условий поставки.

Задание: Составьте проект служебного письма в секретариат ОАО «Меркурий» с запросом более подробной информации о данном товаре.

2.2. Задания промежуточного контроля
Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине
ОП.013 Документальное обеспечение управления
для обучающихся специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

1. Определение документационного обеспечения управления (ДОУ). Объект и предмет ДОУ. Основные задачи ДОУ.
2. Документ. Функции документов. Классификация документов.
3. История развития системы государственного документирования.
4. Характеристика делопроизводства в учреждениях Русского государства XV-XVII вв.
5. Основные черты делопроизводства XVIII в. в центральных и местных учреждениях России.
6. Характеристика делопроизводства высших и центральных государственных учреждений России в первой половине XIX в.
7. Опыт рационализации делопроизводства в отдельных ведомствах во второй половине XIX - начале XX в.
8. Особенности управления и делопроизводства в XX веке.
9. Проблемы совершенствования делопроизводства в 1950-1980 гг. Их законодательная и нормативная регламентация.
10. Становление НОУТ и ее влияние на делопроизводство в 1920-1930-е гг.
11. Работа органов рабоче-крестьянской инспекции по рационализации делопроизводства. Институт техники управления, его научно-методическая и практическая деятельность.
12. Особенности документооборота современных учреждений. Основные направления совершенствования документооборота.
13. Нормативно-правовая база ДОУ.
14. Унификация и стандартизация системы ДОУ.
15. Общие нормы и правила оформления документов (особенности языка документов, размеры бумаги, полей, способы написания даты и т.д.).
16. Понятие и классификация организационно-распорядительной документации. Состав и схемы расположения реквизитов.
17. Бланки документов и их виды.
18. Оформление организационно-правовых документов (устав организации, штатное расписание, должностная инструкция).
19. Оформление распорядительных документов (приказ, распоряжение, указание, постановление, решение).
20. Понятие «служебное письмо». Виды писем.
21. Язык и стиль служебного письма.
22. Оформление документов, передаваемых по каналам электросвязи (телеграмма, телефонограмма, факс).
23. Оформление протокола, акта.
24. Оформление докладной, служебной и объяснительной записки.

25. Система договорно-правовой документации. Виды договоров.
26. Внешнеэкономическая деятельность (ВЭД). Виды ВЭД
27. Документы по внешнеэкономической деятельности (коммерческое письмо, внешнеторговый контракт).
28. Претензионно-исковая документация. Претензионное письмо.
29. Претензионно-исковая документация. Исковое заявление. Отзыв на исковое заявление.
30. Документооборот. Определение, характеристика основных документопотоков. Правила организации документооборота учреждения.
31. Задачи регистрации документов, ее организация. Формы регистрации документов.
32. Организация справочно-информационной работы учреждения.
33. Характеристика технологии работы с обращениями граждан.
34. Номенклатура дел, ее значение и применение в делопроизводстве.
35. Экспертиза ценности документов в делопроизводстве. Задачи и порядок проведения.
36. Описание дел постоянного и временного хранения. Виды описей, создаваемых при передаче дел в архив
37. Задачи регистрации документов, ее организация. Формы регистрации документов.
38. Взаимосвязь процессов регистрации и контроля за исполнением документов.
39. Сравнительные характеристики форм регистрации документов. Состав информации.
40. Технология контроля за исполнением документов.
41. Проблема обеспечения сохранности документов в делопроизводстве и ведомственном архиве.
42. Формирование дел как технологическая операция делопроизводства. Правила формирования в дела документов отдельных категорий.
43. Значение нормативно-методической регламентации делопроизводства. Характеристика действующих государственных нормативно-методических документов.
44. Экспертные комиссии учреждений, их задачи и порядок работы.
45. Должностные обязанности работников службы ДОУ.
46. Значение перечня документов со сроками хранения как классификационного справочника. Его применение в делопроизводстве.
47. Правила приема и обработки поступающей корреспонденции, их влияние на организацию движения документов. Направление документов на исполнение.
48. Подготовка дел учреждения к дальнейшему хранению и использованию.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВ ДЛЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

1. Документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты и события:
 - а) акт;
 - б) справка;
 - в) сводка;

г) отзыв.

2. Документ, который фиксирует ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях, других форм работы коллегиальных органов:

- а) акт;
- б) протокол;
- в) повестка дня;
- г) рапорт.

3. Правовой акт, издаваемый организацией в целях регламентации организационно-правового положения работника, его обязанностей, прав, ответственности и обеспечивающий условия для его эффективной работы – это:

- а) штатное расписание;
- б) должностная инструкция;
- в) положение;
- г) договор.

4. После увольнения работника трудовая книжка:

- а) выдается работнику на руки;
- б) подлежит передаче в архив;
- в) уничтожается по акту;
- г) остается в кадровой службе организации.

5. Определите понятие «Систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке»:

- а) инструкция по делопроизводству;
- б) номенклатура дел;
- в) сроковая картотека;
- г) опись дел.

6. Одной из главных функций экспертной комиссии организации является:

- а) организация ежегодного оборота документов для хранения и к уничтожению;
- б) регистрация документов;
- в) контроль исполнения документов;
- г) организация документооборота.

7. Приказы по личному составу нумеруются:

- а) в пределах календарного года;
- б) в пределах букв алфавита;
- в) в пределах структурных подразделений;
- г) не нумеруются.

8. Обязательный элемент, присущий определенному виду документа:

- а) бланк;
- б) реквизит;
- в) формуляр;
- г) формуляр-образец.

9. Документы, носящие административный характер и обращенные к нижестоящим или подчиненным организациям, группам или отдельным должностным лицам – это:

- а) справочные документы;
- б) претензионно-исковая документация;
- в) организационные документы;
- г) распорядительные документы.

10. Какой реквизит состоит из слова СОГЛАСОВАНО, должности лица, с которым согласовывается документ, личной подписи, расшифровки подписи и даты согласования?

- а) резолюция;
- б) гриф утверждения документа;
- в) гриф согласования документа;
- г) регистрационный номер документа.

11. Письменное обращение граждан подлежит обязательной регистрации в течение:

- а) первых суток;
- б) 5 дней;
- в) недели;
- г) 3 дней.

12. Все виды протоколов оформляются на общем бланке, который включает следующие реквизиты: наименование учреждения, вид документа, место для составления даты, индекса документа, место для заголовка и текста. Какой реквизит пропущен?

- а) справочные данные об организации;
- б) государственный герб РФ;
- в) место составления;
- г) отметка о наличии приложения.

13. Журнальная, карточная и автоматизированная формы применяются для:

- а) регистрации документов;
- б) экспертизы ценности документов;
- в) оформления документов;
- г) первичной обработки документов.

14. Комплекс взаимосвязанных документов, регламентирующих структуру, задачи, функции предприятия, организацию его работы, права, обязанности и ответственность руководства предприятия – это:

- а) справочные документы;
- б) претензионно-исковая документация;
- в) организационные документы;
- г) распорядительные документы.

15. Какой реквизит содержит указание относительно решения вопроса, изложенного в документе?

- а) гриф утверждения;
- б) отметка о контроле;
- в) резолюция;
- г) текст документа.

16. Претензионное письмо – это:

- а) письмо, содержащее предложение заключить договор;

б) письмо, отправляемое виновной стороне в случае невыполнения ею заключенных ранее договоров и разного рода обязательств;

в) письмо, стимулирующее интерес потенциальных потребителей товаров и услуг к продукции организации;

г) письмо, выражающее согласие заключить договор.

17. Договор – это:

а) письмо, стимулирующее интерес потенциальных потребителей товаров и услуг к продукции организации;

б) документ, адресованный руководителю своей или вышестоящей организации и содержащий изложение какого-либо вопроса или факта;

в) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей;

г) информационно-справочный документ, состоящий группой лиц для подтверждения установленных фактов, событий;

18. После полного исполнения документа осуществляется:

5. а) регистрация;

6. б) экспертиза ценности;

7. в) обработка;

8. г) снятие с контроля.

19. Каким видом документа является должностная инструкция:

а) организационным;

б) справочным;

в) распорядительным;

г) информационным.

20. Закрепляет должностной состав работников организации с указанием должностных окладов:

а) штатное расписание;

б) должностная инструкция;

в) правила внутреннего трудового распорядка;

г) устав.

21. Документ, издаваемый организацией, преимущественно по вопросам информационно-методического характера, а также по вопросам, связанным с организацией исполнения приказов, инструкций и других актов – это:

а) указание;

б) решение;

в) распоряжение;

г) постановление.

22. При оформлении на работу трудовой договор является документом:

а) необязательным;

б) по усмотрению работодателя;

в) обязательным;

г) по усмотрению работника.

23. В состав документооборота не входят следующие документопотоки:

а) внешние;

б) внутренние;

- в) исходящие;
- г) входящие.

24. По какому документу передаются дела в архив организации:

- а) номенклатура дел;
- б) опись дел;
- в) перечень дел;
- г) журнал регистрации документов.

25. Функция документа, состоящая в фиксации в документах фактов, событий, явлений

- а) культурная;
- б) управленческая;
- в) информационная,
- г) социальная.

26. Документ, который пишется с целью получения каких-то официальных сведений:

- а) письмо-запрос;
- б) акт;
- в) справка;
- г) объяснительная записка.

27. Каким видом документа является Решение:

- а) организационными;
- б) информационным;
- в) распорядительным;
- г) справочным.

28. Определите вид документа:

Правовую, трудовую и служебную деятельность работников отражают документы:

- а) информационно-справочные;
- б) организационно-распорядительные;
- в) по личному составу;
- г) справочно-аналитические.

29. Правила, согласно которым происходит движение документов в учреждении:

- а) экспертиза ценности документов;
- б) формирование дел;
- в) организация документооборота;
- г) унификация документов.

30. Укажите, в какой из строк все документы относятся к организационным:

- а) положение об организации, постановление;
- б) штатное расписание, памятки;
- в) должностные инструкции, докладная записка;
- г) учредительный договор, приказ.

31. Оттиск печати проставляется таким образом, чтобы:

- а) захватывал часть личной подписи лица, подписавшего документ;
- б) захватывал часть наименования должности лица, подписавшего документ;
- в) захватывал часть личной подписи и расшифровки подписи;

г) он захватывал часть должности и личной подписи.

32. Констатирующая часть акта завершается:

- а) подписью лиц, участвовавших в составлении;
- б) предложениями по устранению недостатков;
- в) сведениями о количестве экземпляров и месте их нахождения;
- г) отметкой о наличии приложений.

33. Укажите документ, которому соответствует определение:

правовой акт, определяющий порядок образования, компетенцию, структуру, функции, задачи, права предприятия, регулирующий деятельность организаций.

- а) устав;
- б) учредительный договор;
- в) памятка;
- г) служебное письмо.

34. Правовой акт, издаваемый руководителем предприятия, для разрешения основных и оперативных задач стоящих перед предприятием – это:

- а) справка;
- б) положение;
- в) приказ;
- г) постановление.

35. На бумаге каких форматов можно составлять документы?

- а) А4 и А3;
- б) только А4;
- в) А4 и А5;
- г) А5 и А3.

36. Какая из перечисленных систем не используется для регистрации документов на предприятии?

- а) индивидуальная;
- б) смешанная;
- в) централизованная;
- г) децентрализованная.

37. Какие стадии проходит заключение договора?

- а) оферта и подписание договора;
- б) обсуждение и подписание договора;
- в) обсуждение и акцепт;
- г) оферта и акцепт;

38. Определите понятие «Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления».

- а) контроль исполнения;
- б) документооборот;
- в) документирование;
- г) делопроизводство.

39. Датой протокола является:

- а) дата подписания;
- б) дата утверждения;
- в) дата проведения;

г) дата принятия решения.

40. Содержит грамматически и лексически согласованную информацию об управленческих действиях – это:

- а) анкета;
- б) связный текст;
- в) таблица;
- г) трафарет.

41. Текст протокола излагается:

- а) от первого лица множественного числа;
- б) от третьего лица множественного лица;
- в) от третьего лица единственного числа;
- г) от первого лица единственного числа.

42. Каким видом документа являются Правила внутреннего трудового распорядка:

- а) организационным;
- б) справочным;
- в) распорядительным;
- г) информационным.

43. Реквизиты наименование вида документа, дата, адресат (кому направляется), составитель (от кого направляется), текст, подписи, резолюция руководителя организации, отметка об исполнении содержатся:

- а) в заявлении;
- б) в характеристике;
- в) в анкете;
- г) в автобиографии.

44. Определение «Номенклатура дел»:

- а) процесс создания и оформления документа;
- б) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке;
- в) система документации, созданная по единым правилам и требованиям, содержащая информацию, необходимую в определенной сфере деятельности;
- г) совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению.

45. Возведение в норму, наличие обязательных для применения, оптимальных правил и требований по разработке и оформлению документов, принятых в установленном порядке для всеобщего и многократного их применения в делопроизводстве – это:

- а) стандартизация;
- б) индексация;
- в) документооборот;
- г) унификация.

46. Совокупность принципов и правил, устанавливающих единые требования к документированию управленческой деятельности и организации работы с документами в органах государственного управления, на предприятиях и общественных организациях – это:

- а) номенклатура дел;
- б) ГСДОУ;
- в) унификация;
- г) стандартизация.

47. Справка – это:

- а) информационно-справочный документ, составляющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов, событий;
- б) документ, адресованный руководителю своей или вышестоящей организации и содержащий изложение какого-либо вопроса или факта;
- в) документ, подтверждающий какие-либо факты или события;
- г) документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях.

48. Какая форма регистрации документов не используется на предприятиях?

- а) справочная;
- б) компьютеризация;
- в) журнальная;
- г) картотечная.

49. Какой законодательный документ регулирует трудовые отношения между работником и работодателем:

- а) типовая инструкция по делопроизводству в Федеральных органах исполнительной власти;
- б) налоговый кодекс;
- в) трудовой кодекс;
- г) перечень типовых управленческих документов, образующих в деятельности организаций с указаниями сроков хранения.

50. Какое из определений соответствует истине?

- а) документ – фиксированная информация;
- б) документ – информация, закрепленная на материальном носителе, имеющая юридическую силу;
- в) документ – стандартный лист бумаги А4, А3 с воспроизведенной на нем информацией;
- г) документ – формуляр, характерный для определенного вида документации.

51. Правовой акт, определяющий порядок образования, права, обязанности, организацию работы структурного подразделения – это:

- а) штатное расписание;
- б) должностная инструкция;
- в) положение;
- г) устав.

52. Исключите ложное суждение:

- а) протокол – документ, содержащий запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, конференциях и т.п.;
- б) документ – информация, закрепленная на материальном носителе, имеющая юридическую силу;
- в) юридическая сила документа – наличие грифа согласование;
- г) текст документа должен быть кратким и точным.

53. Относится к распорядительным документам:
- а) инструкция;
 - б) памятка;
 - в) должностная инструкция;
 - г) постановление.
54. К справочно-информационным документам относят (укажите лишнее):
- а) постановление;
 - б) докладная записка;
 - в) заявление;
 - г) электронное сообщение.
55. Система документации в том или ином объеме присущая всем организациям:
- а) функциональная;
 - б) отраслевая;
 - в) внешнеторговая;
 - г) автоматизированных систем.
56. Реквизит, состоящий из надписи, сделанной должностным лицом, и содержащий принятое им решение:
- а) отметка о контроле;
 - б) резолюция;
 - в) виды согласования документа;
 - г) отметка об исполнении документа.
57. Укажите правильное определение термина «делопроизводство»:
- а) движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения или отправки;
 - б) деятельность, охватывающая составление документов и организацию работы с ними;
 - в) процесс производства, передачи и переработки документированной информации;
 - г) информация, закрепленная на материальном носителе.
58. Поступающие в организацию документы регистрируются:
- а) после их исполнения;
 - б) в день поступления;
 - в) после проведения экспертизы ценности;
 - г) при передаче исполнителю.
59. Функция документа, обеспечивающая воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности:
- а) социальная;
 - б) информационная;
 - в) коммуникативная;
 - г) культурно-историческая.
60. В документы по личному составу не входит:
- а) личные карточки;
 - б) штатное расписание;
 - в) заявление;
 - г) постановление.

61. Видом внешнеэкономической деятельности не является:
- а) валютные и финансово-обменные операции;
 - б) заключение договоров по ВЭД;
 - в) международное разделение труда;
 - г) международное инвестиционное сотрудничество.
62. Распорядительная часть приказа завершается:
- а) сведениями о количестве экземпляров и месте их нахождения;
 - б) предложениями по устранению недостатков;
 - в) подписью руководителя;
 - г) отметкой о наличии приложений.
63. Сроки хранения документов определяет:
- а) ГОСТ Р 51141-98 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»;
 - б) «Основные правила работы ведомственных архивов»;
 - в) «Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций с указанием сроков хранения»;
 - г) Государственная система документационного обеспечения управления.
64. Какие из перечисленных документов не подлежат регистрации в организациях:
- а) рекламные письма;
 - б) служебные письма;
 - в) распорядительные документы;
 - г) организационные документы.
65. Подшивка дел и нумерация листов – составная часть:
- а) оформления дела;
 - б) экспертизы ценности документов;
 - в) регистрации документов;
 - г) формирования дела.
66. Производится в целях сокращения количества в управленческой деятельности документов, типизации их форм, установления единообразных требований к оформлению:
- а) унификация;
 - б) документирование;
 - в) идентификация;
 - г) учет.
67. Каким видом документа является Служебное письмо:
- а) организационным;
 - б) информационным;
 - в) распорядительным;
 - г) справочным.
68. Исключите ложное суждение:
- а) унификация – приведение чего-нибудь к разнообразной системе;
 - б) реквизит – обязательный элемент оформления документа;
 - в) акт – документ, составленный для подтверждения установленных фактов;
 - г) эмблема организации – символическое графическое изображение.

69. Укажите, в какой из строк все документы относятся к справочно-информационным:

- а) служебное письмо, решение;
- б) докладная записка, регламент работы;
- в) протокол, телеграмма;
- г) учредительный договор, приказ.

70. Типовой акт, определяющий структуру, численность и должностной состав работников организации с указанием должностных окладов – это:

- а) должностная инструкция;
- б) штатное расписание;
- в) положение;
- г) устав.

71. В личном заявлении указывается (уберите лишнее):

- а) место составления документа;
- б) наименование вида документа;
- в) расшифровка подписи;
- г) адресат.

72. Определите вид текста:

Содержит характеристику какого-то одного объекта по строго определенным признакам. При этом наименование признаков это постоянная информация, а их характеристики – переменная:

- а) анкета;
- б) связный текст;
- в) таблица;
- г) графарет.

73. Не является реквизитом:

- а) отметка о контроле;
- б) код организации;
- в) запрос;
- г) резолюция.

74. Какая форма регистрации документов не используется на предприятиях?

- а) справочная;
- б) компьютеризация;
- в) журнальная;
- г) картотечная.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ ДЛЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

Раздел 1. Документирование управленческой деятельности

Тема 1.2. История развития системы государственного документирования

1. Ситуация:

По вине бухгалтерии сотрудникам ЗАО «Селена» в текущем месяце была задержана выплата заработной платы. Главный бухгалтер информирует директора ЗАО о том, что задержка наличности была связана с опозданием на счет ЗАО денежных средств от предприятий-партнеров.

Задание: В роли бухгалтера составьте служебную записку. Вид служебной записки выберите, исходя из предложенной ситуации, самостоятельно.

2. Ситуация:

01.01.04 должно состояться собрание ЗАО «Селена». ОАО «Меркурий» направляет своего представителя для участия в собрании.

Задание: Составьте телеграмму о прибытии представителя фирмы «Меркурий», включив просьбу о бронировании в одной из гостиниц горда 1-местного номера «люкс» на имя представителя на период с 09.01.04 по 11.01.04

3. Ситуация:

Директор ЗАО «Селена» принял решение о приеме на работу опытного менеджера с солидным стажем работы по специальности на должность «менеджера по рекламе».

Задание: В роли специалиста кадровой службы. Подготовьте проект соответствующего документа.

4. Ситуация:

Производственная необходимость требует продолжение работы ЗАО «Селена» в выходные дни с учетом денежной переработки или предоставления других дней отдыха.

Задание: В роли секретаря – референта директора ЗАО подготовьте проект соответствующего документа.

5. Ситуация:

В ЗАО «Селена» состоялось заседание правления. Повестка дня была посвящена расширению отдела маркетинга фирмы. В связи с этим возникла

необходимость внести изменения в штатное расписание сотрудников фирмы, а также разработать новые должностные инструкции на введение в отдел маркетинга должности менеджера по рекламе и рекламного агента.

Задание: В роли секретаря заседания составьте проект протокола.

Раздел 2. Системы документации

Тема 2.1. Система организационно-распорядительной документации

1. Ситуация:

В ЗАО «Селена» проведена проверка работы отдела маркетинга по оказанию платных услуг. Комиссия в составе заместителя директора, гл. бухгалтера и начальника отдела маркетинга в ходе проверки обнаружила нарушения в оформлении данной документации будут представлены

санкции.

Задание: Подготовьте проект соответствующего данной ситуации документа. Вид документа определите самостоятельно.

2. Ситуация:

На основании исследования отделом маркетинга конъюнктуры рынка сбыта продукции ЗАО «Селена» представила возможность заключить ряд выгодных контрактов.

Начальник отдела маркетинга решил поощрить ведущих сотрудников премиальными выплатами к ближайшей зарплате.

Задание: В роли начальника отдела маркетинга подготовьте проект соответствующего данной ситуации документа. Вид документа определите самостоятельно.

Тема 2.4.Претензионно-исковая документация

1. Ситуация:

Директор ЗАО «Селена» принял решение о приеме нового сотрудника в отдел маркетинга на должность «рекламного агента». Между ЗАО и специалистом заключен трудовой договор.

Задание: В роли сотрудника кадровой службы подготовьте проект документа соответствующего ситуации.

2. Ситуация:

ЗАО «Селена» получает от ОАО «Меркурий» рекламную брошюру, представляющую обогревательные приборы, которые могли бы найти применение в тепличном хозяйстве.

На совещании по использованию этих приборов выяснилось, что для принятия окончательного решения необходимы более полные данные по всем товарам данной группы, также прейскурант цен с указанием условий поставки.

Задание: Составьте проект служебного письма в секретариат ОАО «Меркурий» с запросом более подробной информации о данном товаре.

3. СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Документационное обеспечение управления.: учебник / Вармунд В.В. – Москва: Юстиция, 2020. – 271 с. – (СПО). – ISBN 978-5-4365-3439-8. –URL: <https://book.ru/book/932046>.

2. Документационное обеспечение управления (с основами архивоведения): учебное пособие / Басаков М.И. –Москва: КноРус, 2020. – 216 с. – (СПО). – ISBN 978-5-406-07305-6. – URL: <https://book.ru/book/932044>.

Дополнительная литература:

1. Документационное обеспечение управления: учебник / Быкова Т.А., под ред. и др. – Москва: КноРус, 2020. – 266 с. – (СПО). – ISBN 978-5-406-05649-3. – URL: <https://book.ru/book/932895>.

Интернет-ресурсы: Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине, используются следующие электронные библиотечные системы (ЭБС):

1. <https://znanium.com/>
2. <http://urait.ru/>
3. <https://e.lanbook.com/>

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине, используются следующие профессиональные базы данных:

1. <https://globalf5.com/> - Электронная библиотечная система
2. <https://znanium.com/> - Электронная библиотечная система
3. <https://rusneb.ru/> - Электронная библиотечная система